LION PUBLIC



RECEPCIÓN REMOTA · CHECK-IN POR QR · ACCESO INTELIGENTE

Tu recepción abierta 24/7, sin una persona detrás del mostrador.

El huésped escanea un código QR, hace su check-in desde el teléfono, habla por video con un recepcionista real y recibe su código de acceso en minutos. Para hoteles, estacionamientos, alquiler de vehículos, edificios y comercios.

Sin descargar apps | Cuatro idiomas | Video en vivo | PIN de seis dígitos | Pagos integrados

LA OPORTUNIDAD

La recepción tradicional es el costo fijo más alto y el punto más débil de la experiencia.

Turnos de 24 horas, ausencias, rotación de personal, filas en horas pico y huéspedes extranjeros que no encuentran a quién preguntar. Cada noche sin recepcionista es una venta perdida; cada recepcionista solo atiende un local.

1

Costos fijos que no paran

Cubrir un mostrador las 24 horas exige varios turnos al día, todos los días del año, con o sin clientes.

2

Llegadas fuera de horario

Vuelos que aterrizan tarde, viajeros de carretera y reservas de último minuto llegan cuando nadie está en el mostrador.

3

Experiencia inconsistente

Filas, papeleo, barreras de idioma y procesos manuales que dependen de quién esté de turno.



Lion Public cambia el modelo

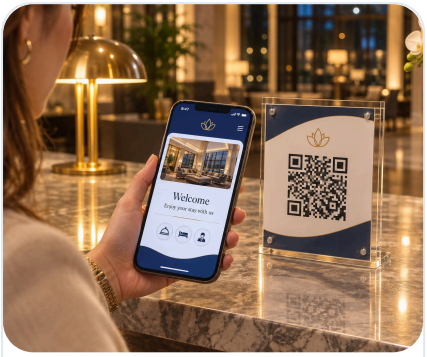
Centralizamos la recepción en un equipo remoto que atiende muchos locales a la vez desde una sola consola. Tu local sigue abierto todo el día; el huésped siempre encuentra a alguien.

- Un recepcionista atiende varios locales en paralelo.
- El huésped se registra solo y la llamada queda para cuando la necesita.
- La puerta se abre con un PIN generado al confirmarse el pago.
- Cada local mantiene su marca: logo, colores y normas propias.

LA SOLUCIÓN

Tres piezas, una sola experiencia

Lion Public une check-in autónomo, una videollamada con una persona real y el acceso inteligente en una plataforma que se instala en un día.



1 · QR en la entrada

Cada local tiene su QR único. El huésped lo escanea con la cámara del teléfono y entra a una web con la marca del local. Nada que descargar.



2 · Recepcionista por video

Con un toque inicia una videollamada. El agente ve sus datos, documentos y pago, y puede mostrarle pantallas en su teléfono.



3 · Acceso con PIN

Al confirmarse el pago se emite un PIN de seis dígitos y un QR de acceso. Si la cerradura es inteligente, se programa sola.

Lo que incluye la plataforma

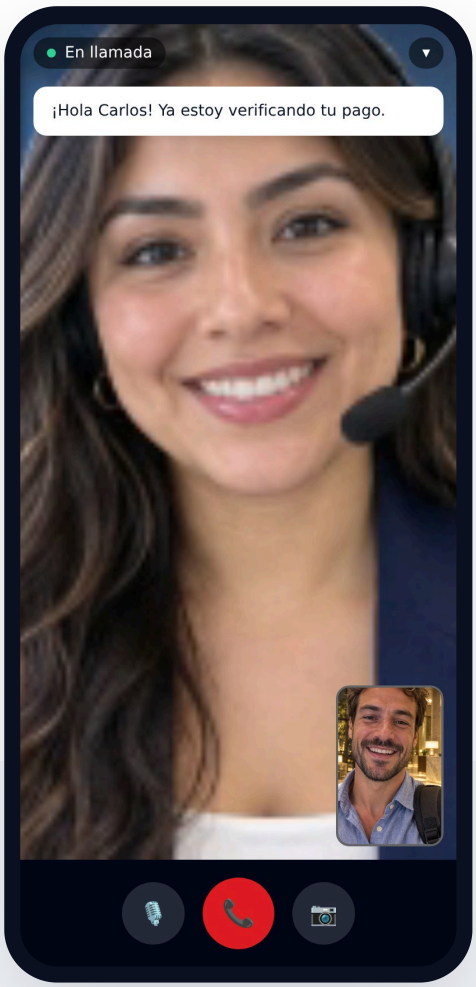
- Check-in con reserva (código o apellido) o walk-in
- Foto del documento y selfie de validación
- Firma digital táctil y aceptación de normas
- Extras: desayuno, estacionamiento, late check-out…
- Español, inglés, portugués y francés
- Pago con tarjeta (Stripe) o transferencia / pago móvil
- Cola de llamadas en vivo con alerta sonora
- Acciones remotas en la pantalla del cliente
- Webhook firmado para cerraduras y casilleros
- Panel de administración y cartel QR imprimible

ATENCIÓN HUMANA, A DISTANCIA

Una persona real, a un toque de distancia

El cliente ve a su recepcionista en pantalla completa; el recepcionista ve al cliente junto a todo el contexto de su visita. La conexión es directa entre navegadores, sin instalar nada.





Video con la marca del local

El video del agente lleva el logo, nombre y color del establecimiento: el cliente siente que habla con *su* hotel.

Acciones remotas

El agente pide la foto del documento o la firma, muestra el pago, envía mensajes y entrega el código directamente en el teléfono del cliente.

Funciona en cualquier red

Video y audio cifrados de extremo a extremo, con servidores STUN/TURN para redes móviles y Wi-Fi restringidas.

PASO A PASO DEL CLIENTE · 1/2

Del QR a la habitación en menos de tres minutos

Así vive el proceso cualquier persona, sin experiencia previa y desde su propio teléfono. Capturas reales de la plataforma.



1 Escanea el QR

Abre la cámara, apunta al cartel y entra a la bienvenida del local en su idioma.



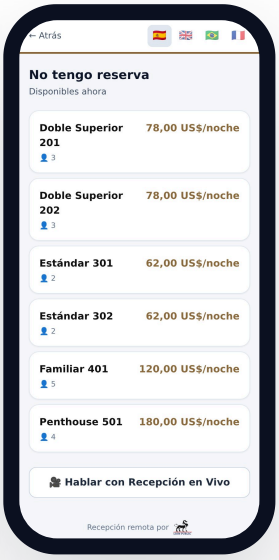
2 Elige cómo seguir

«Tengo reserva», «No tengo reserva» o hablar en vivo con recepción.



3 Encuentra su reserva

Escribe su código o su apellido (sin importar los acentos).



3b O compra en el momento

Sin reserva: ve unidades disponibles, precios y extras.



4 Foto del documento

La cámara se abre en la web; también puede subir una foto.



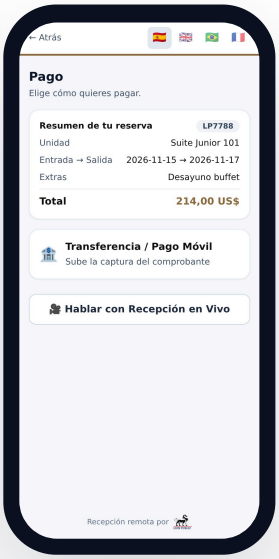
5 Selfie de validación

Confirma que quien llega es el titular del documento.



6 Firma con el dedo

Lee las normas del local y firma en pantalla.



7 Paga

Con tarjeta, o por transferencia o pago móvil adjuntando el comprobante.

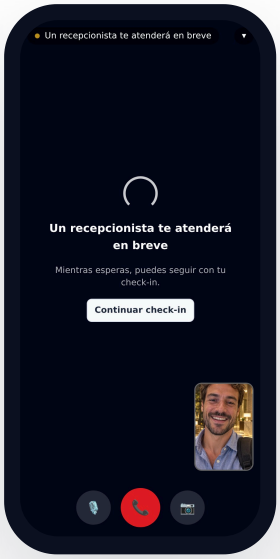
PASO A PASO DEL CLIENTE · 2/2

Cuando necesita ayuda, habla con una persona



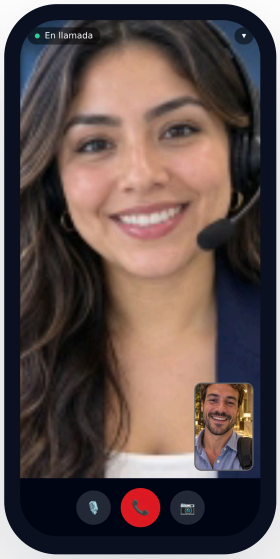
8 Comprobante enviado

Queda en revisión; el cliente puede pedir ayuda en cualquier momento.



9 Llama a recepción

Toca «Hablar con Recepción en Vivo» y entra a la cola con su contexto.



10 Ve a su recepcionista

Video y audio en vivo. El agente ya conoce su reserva y documentos.



11 Recibe su código

PIN de seis dígitos y QR de acceso con su fecha de vencimiento.



12 Abre la puerta y listo

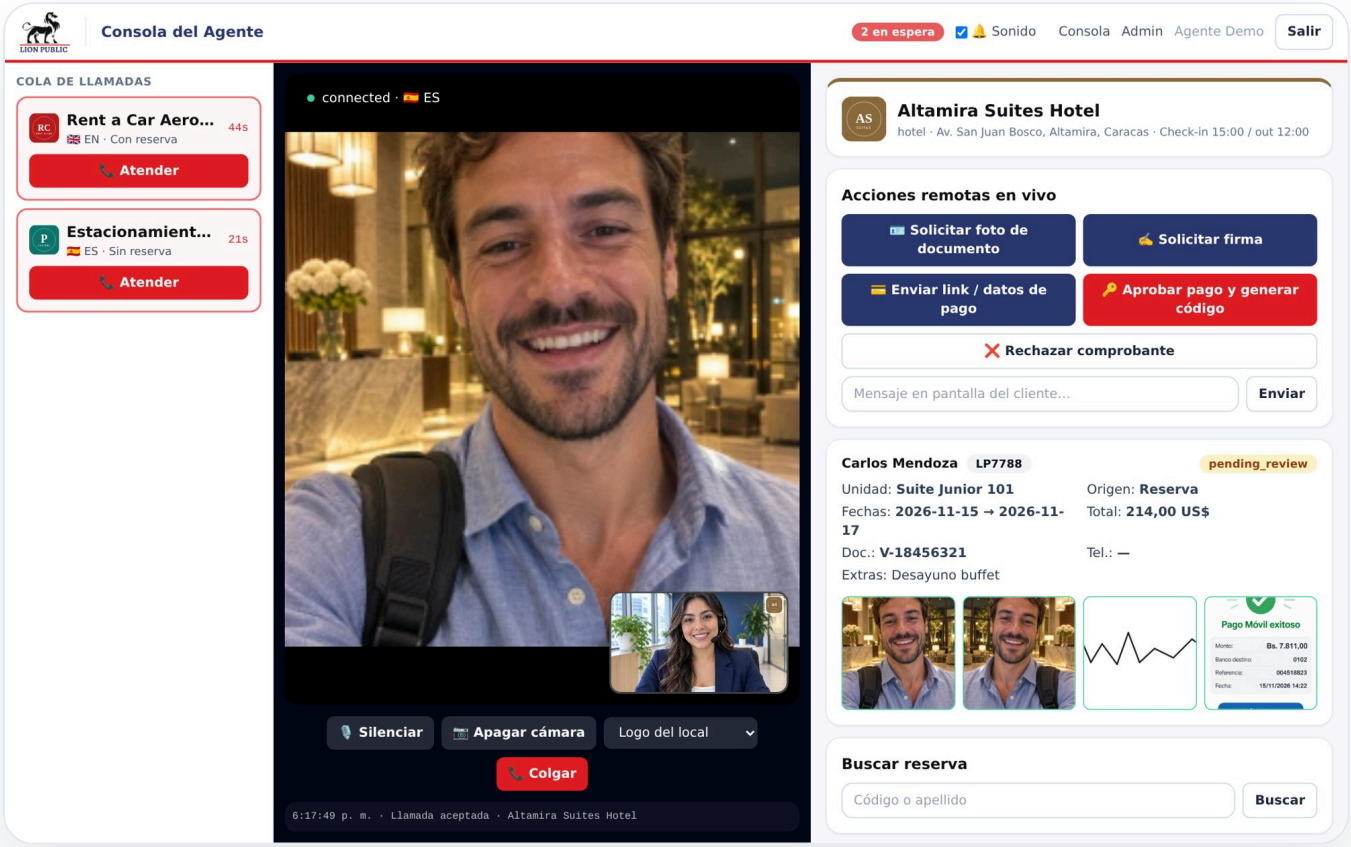
El cliente teclea su PIN en la cerradura, el casillero de llaves o la barrera del estacionamiento. Si el local tiene cerradura inteligente, Lion Public la programa automáticamente en el mismo instante en que se aprueba el pago.

Tiempo típico: dos a tres minutos de check-in autónomo; con videollamada, el agente responde en segundos.

CONSOLA DEL AGENTE REMOTO

Un recepcionista, muchos locales, todo en una pantalla

La consola recibe las llamadas de todos los locales en una cola en tiempo real con alerta sonora. Al atender, el agente ve el video del cliente junto a la reserva, los documentos, la firma y el comprobante.



Cola en vivo

Llamadas de varios locales e idiomas, con su origen, si tienen reserva y tiempo de espera.

Contexto completo

Datos del huésped, unidad, fechas, extras, total, documento, selfie, firma y comprobante en un vistazo.

Un clic para cerrar

«Aprobar pago y generar código»: el PIN llega al teléfono del cliente y a la cerradura al mismo tiempo.

PARA QUIÉN ES

Un mismo sistema, cinco negocios



Hoteles, posadas y apartahoteles

Check-in nocturno sin recepcionista, venta de habitaciones a quien llega sin reserva, extras como desayuno o late check-out y PIN para la puerta.



Estacionamientos

Pago por hora o por día desde el teléfono, sin taquilla. El código abre la barrera y el agente resuelve cualquier problema por video.



Alquiler de vehículos

Verificación de licencia y selfie, firma del contrato y código del casillero de llaves. Retiros en el aeropuerto a cualquier hora, sin filas.



Edificios y alquileres temporales

Registro de visitantes, pases temporales y estadías tipo Airbnb con identidad verificada, sin conserje físico.

Comercios y oficinas

Salones de eventos, espacios de coworking, gimnasios o depósitos: cualquier lugar donde hoy alguien espera detrás de un mostrador para registrar, cobrar y dar acceso.

RESULTADOS · OPERACIÓN DE DEMOSTRACIÓN

Un mes de operación en cuatro locales

Cargamos tráfico de demostración en la plataforma: un hotel boutique, un estacionamiento 24/7, un alquiler de vehículos en aeropuerto y un edificio residencial. Estas son las métricas que el sistema registró.

1.563
check-ins procesados

$111K
en ventas gestionadas

24 s
espera promedio para hablar con un agente

57%
de clientes terminó sin necesitar llamada

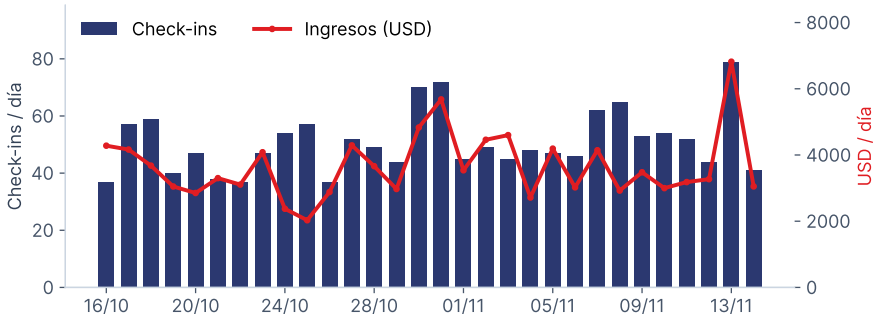
842
videollamadas recibidas por el equipo remoto

97,9%
de llamadas contestadas

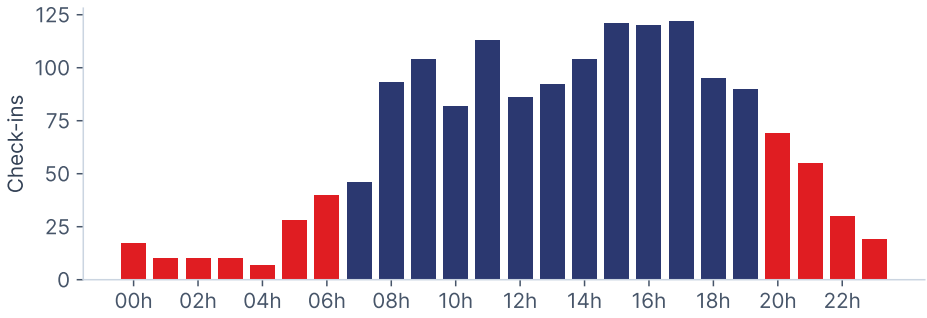
3:41
minutos de duración media por llamada

1.502
códigos de acceso emitidos

Check-ins diarios e ingresos



¿A qué hora llegan los clientes? · en rojo, entre 20:00 y 07:00 (19% del total)



Datos de demostración generados en la plataforma para ilustrar el funcionamiento. Los resultados de cada negocio dependen de su volumen y operación.

RESULTADOS · OPERACIÓN DE DEMOSTRACIÓN

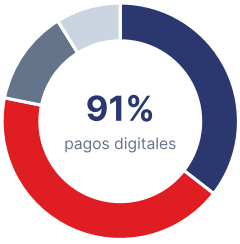
Clientes de todo el mundo, pagos digitales y respuesta en segundos



Idioma del cliente

- Español 69%
- Inglés 18%
- Portugués 7%
- Francés 5%

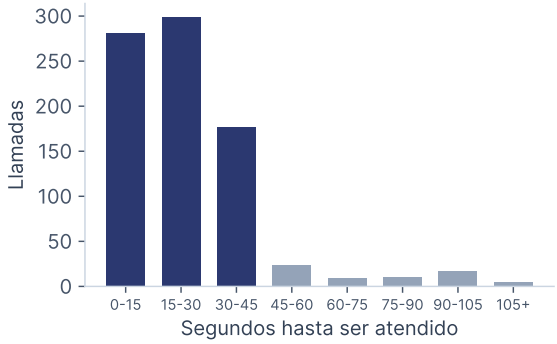
Cada cliente usa el sistema en su idioma.



Medio de pago

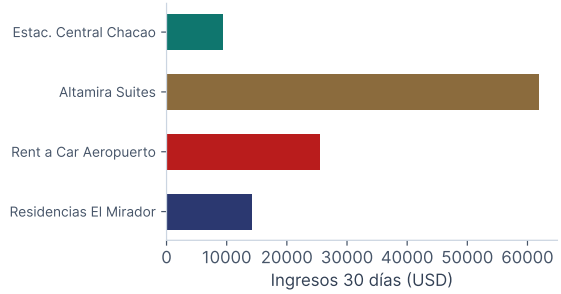
- Transferencia / pago móvil 43%
- Tarjeta (Stripe) 35%
- Prepagado 13%
- Efectivo 9%

Tiempo hasta ser atendido



El 90% de las llamadas se atendió en menos de 42 segundos.

Ingresos por tipo de local



Un solo equipo remoto atendió los cuatro locales.

48%
de las ventas fueron walk-in: clientes que llegaron sin reserva y compraron desde el QR

96,7%
de los PIN se programaron automáticamente en la cerradura vía webhook

31%
de los clientes usó la plataforma en un idioma distinto al español

Datos de demostración generados en la plataforma para ilustrar el funcionamiento.

BENEFICIOS

Por qué los negocios se pasan a Lion Public

$

Menos costo fijo

Pagas por una recepción compartida y profesional en lugar de cubrir turnos completos en cada local.

24

Abierto todo el día

Vende y recibe clientes de madrugada, en festivos y fines de semana, sin turnos adicionales.

✔

Identidad verificada

Documento, selfie y firma guardados de forma privada en cada check-in. Menos fraude, más trazabilidad.

⚡

Cero filas

El cliente hace todo desde su teléfono; el agente solo interviene cuando hace falta.

Aa

Tu marca, siempre

Logo, colores, normas, horarios y extras propios. El cliente siente que habla con tu negocio.

↗

Más ventas

Vende habitaciones, horas o vehículos a quien llega sin reserva y ofrece extras en el momento del check-in.

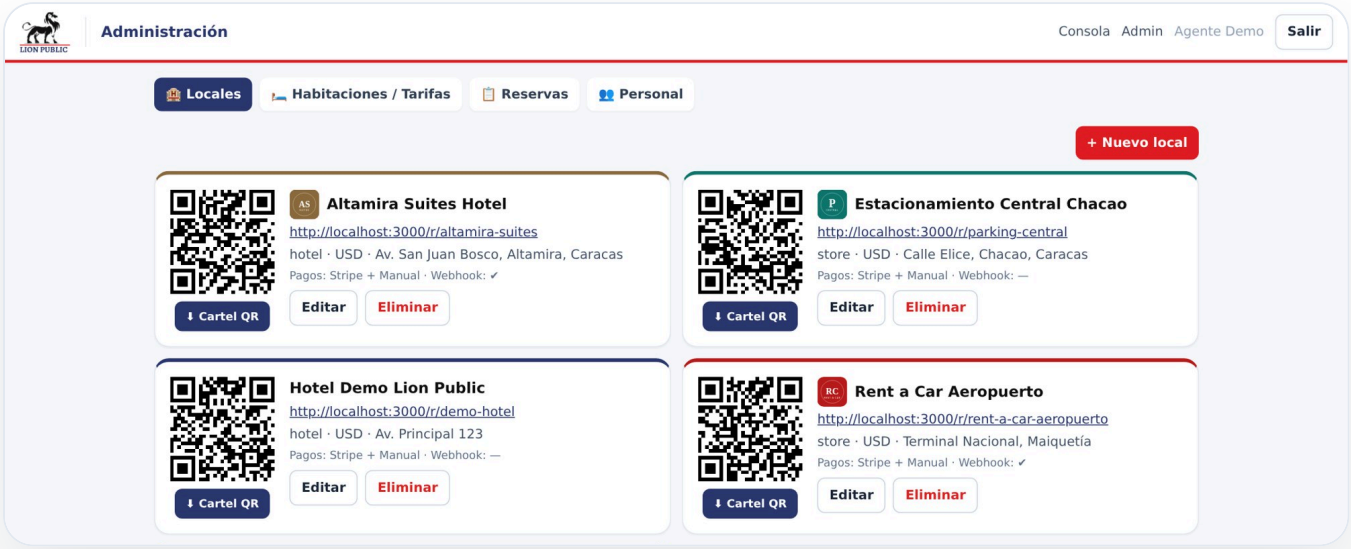
Recepción tradicional vs. Lion Public

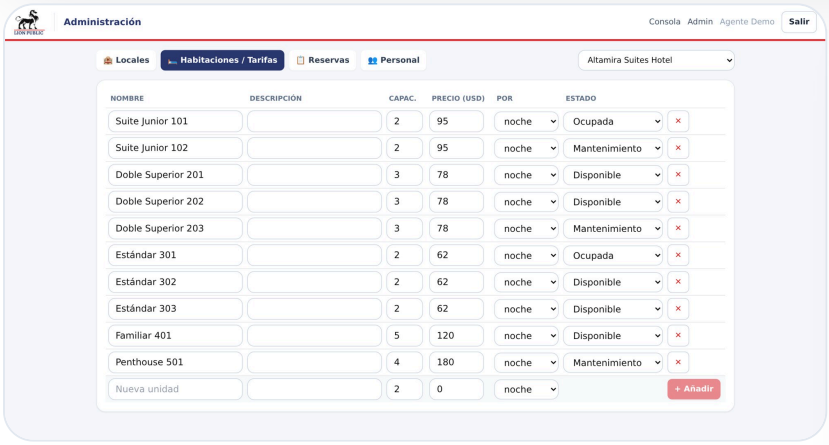
Aspecto	Recepción tradicional	Lion Public
Horario	Según turnos disponibles	**24/7, todos los días**
Personal por local	Varias personas por turno	**Equipo remoto compartido**
Check-in	En mostrador, con papeles y fila	**Desde el teléfono, en minutos**
Idiomas	Depende de quién esté	**ES · EN · PT · FR**
Identidad y firma	Fotocopias y libros	**Foto, selfie y firma digital privadas**
Entrega de llaves	Manual	**PIN automático y cerradura inteligente**

PANEL DE ADMINISTRACIÓN

Tú controlas cada local desde un solo panel

Crea locales, habitaciones o unidades con su tarifa, reservas y personal. Descarga el cartel QR listo para imprimir y pegarlo en la entrada.







- Locales con logo, color, horarios, moneda, normas y mensaje de bienvenida.
- Unidades por noche, por hora o por servicio, con estado en tiempo real.
- Cobro con tarjeta o transferencia, con tus propios datos bancarios.
- Webhook firmado para cerraduras, barreras y casilleros de llaves.

SEGURIDAD E IMPLEMENTACIÓN

Tecnología de nivel empresarial, implementación en días

Seguridad y privacidad

- Documentos, selfies, firmas y comprobantes en almacenamiento privado, visibles solo para el personal autorizado.
- Reglas de acceso por rol (agente / administrador) a nivel de base de datos.
- Video cifrado de extremo a extremo entre el cliente y el agente.
- Webhook de cerradura firmado con HMAC-SHA256.
- Pagos con tarjeta procesados por Stripe; nunca tocamos los datos de la tarjeta.

Integraciones

- Cerraduras inteligentes, barreras y casilleros de llaves mediante webhook.
- Stripe Checkout para pagos internacionales.
- Transferencia y pago móvil con validación del comprobante.
- Funciona en cualquier teléfono moderno, sin instalar apps.
- Infraestructura en la nube que crece con tu negocio.

Tu local en funcionamiento en cinco pasos

1

Reunión

Entendemos tu operación, horarios y tipo de acceso.

2

Configuración

Cargamos tu marca, unidades, tarifas, extras y pagos.

3

Acceso

Conectamos tu cerradura o definimos la entrega de llaves.

4

Cartel QR

Imprimes el cartel y lo colocas en la entrada.

5

En vivo

Nuestro equipo remoto empieza a atender a tus clientes.

ÚNETE A LION PUBLIC

Tu negocio, siempre abierto. Tu recepción, en la nube.

Hoteles, estacionamientos, alquiler de vehículos, edificios y comercios ya pueden ofrecer una recepción profesional las 24 horas, con su propia marca y sin aumentar su nómina.

Demo en vivo

Escanea el QR de demostración y prueba el check-in desde tu teléfono.

Piloto

Activamos tu primer local con tu marca para que veas resultados reales.

A tu medida

Planes según número de locales, volumen y horario de atención.

LION PUBLIC

lionpublic.com

Escanea para probar la demo